



Gestore Unico del Servizio Idrico Integrato
dell'A.T.O. N.1 "Toscana Nord"

Comunicato stampa

GAIA HA PRESENTATO IN CONFERENZA STAMPA, LUNEDI' 1 FEBBRAIO, I NUOVI SERVIZI ALL'UTENZA

MARINA DI PIETRASANTA 2 FEBBRAIO 2010: Lunedì 1 febbraio alle ore 12.00 presso la Sala di Rappresentanza del Comune di Viareggio, alla presenza di numerosi rappresentanti dei Comuni, URP, CAAF territoriali, delle Associazioni di Consumatori, dei mass media, dopo un'introduzione del Presidente di AATO 1 Toscana Nord, Carla Guidi, e del Presidente di GAIA S.p.A., Filippo Eugene Luchi, la Società GAIA ha presentato il progetto, già avviato con il 1 gennaio 2010, dei nuovi servizi resi all'utenza dei 44 Comuni gestiti nelle tre province di Lucca, Massa Carrara e Pistoia.

Nicola Bertoni, Responsabile Area Commerciale, ha illustrato in dettaglio il complesso dei nuovi servizi predisposto dalla Società, volti ad una sempre migliore accessibilità da parte del cittadino utente.

Sfruttando le nuove tecnologie oggi a disposizione e le professionalità del personale, grazie alle scelte operate, l'utente potrà risolvere ogni tipo di problematica senza muoversi da casa ed evitando perdite di tempo in code agli sportelli.

Punti di forza del progetto sono:

- il servizio di consulenza telefonica clienti, mediante numero verde con possibilità di prenotazione di chiamata, che fornisce ogni tipo di informazione di carattere commerciale e contrattuale;
- l'attivazione del nuovo portale www.gaia-spa.it dal quale si accede ad una ancor più vasta gamma di servizi e informazioni utili, grazie alla collaborazione intrapresa con Toscanafacile.it, il portale regionale dei servizi pubblici, e Cispel Confservizi Toscana che riunisce tutte le aziende del settore;
- l'attivazione di un numero verde per la segnalazione delle letture del contatore acqua per ricevere bollette in linea con i reali consumi;
- l'utilizzo di sms ad un numero GAIA dedicato, per reperire facilmente un contatto con un consulente commerciale;
- un nuovo servizio guasti ed emergenze, anch'esso effettuato tramite numero verde;
- altri servizi del numero verde: il pagamento on-line delle bollette, l'adesione alla polizza assicurativa "perdite occulte" attivando il pagamento delle bollette tramite RID ed altro ancora;
- l'opportunità di accedere allo sportello on-line da parte degli URP e dei CAAF.

Con questi nuovi servizi la Società intende proseguire il suo impegno nel migliorare la qualità dei servizi resi all'utente in primo luogo riducendo la necessità per l'utente di rivolgersi agli sportelli per svolgere una pratica che lo interessa.

Numeri Verdi: Informazioni e pratiche **800.22.33.77** guasti **800.23.45.67** **Sito Internet:** www.gaia-spa.it **E-mail:** info@gaia-spa.it

G.A.I.A. s.p.a. Sede Legale: Via Santa Croce n. 59, 55100 LUCCA
Cap. Soc. sottoscritto: € 15.106.351 i.v. - C.F., P.IVA, Reg. Imp. LU: 01966240465 - Iscriz. R.E.A. Lu: 185558
Casella Postale n. 199, 55045 Ufficio Postale di Marina di Pietrasanta (LU)

Rev. 04/02/1007